

ALGEMENE VOORWAARDEN BLM**B2B EN B2C****ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID**

1.1. Begeleidingsdienst Limburgs Mijnged VZW (hierna: "BLM"), met ondernemingsnummer BE0435.914.040 en zetel te 3600 Genk, Oosterring 7C4 is een organisatie die zich toelegt op de uitvoering van projecten in het kader van overheidsopdrachten en opdrachten voor steden en gemeenten alsook in de begeleiding en activering van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van alle offertes, opdrachten en overeenkomsten gesloten met BLM. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden (of specifieke contractuele afspraken), primeren de laatstgenoemde, maar blijven deze algemene voorwaarden steeds aanvullend van toepassing.

1.3. De voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

1.4. De klant verklaart de algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en goedgekeurd. Deze algemene voorwaarden zijn steeds raadpleegbaar via (<https://blmgenk.be>) en worden op eerste verzoek overgemaakt.

1.5. BLM behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden op elke nieuwe overeenkomst. Voor lopende overeenkomsten wordt de gewijzigde versie gemaild. Bij gebreke aan schriftelijk protest binnen de 14 kalenderdagen worden de nieuwe voorwaarden geacht te zijn aanvaard.

1.6. Alle bijlagen gevoegd aan de offertes, facturen of overeenkomsten evenals (precontractueel) mailverkeer en/of briefwisseling tussen partijen maken integraal deel uit van de contractuele relatie tussen partijen en kunnen (voor zover deze de gemeenschappelijke wil van partijen weerspiegelen), een aanvulling, dan wel een wijziging op de algemene voorwaarden inhouden. De contracten en offertes hebben voorrang op de algemene voorwaarden.

1.7. Indien er zich een situatie voordoet die niet geregeld werd in deze algemene voorwaarden, dient deze geïnterpreteerd te worden conform het gemene recht rekening houdende met de geest van deze algemene voorwaarden, de handelsgebruiken en de gemeenschappelijke wil van partijen (het contract).

1.8. Enkel bestuurders of schriftelijk gevolmachtigde personen kunnen BLM rechtsgeldig verbinden. Verbintenissen aangegaan door andere aangestelden zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging.

BLM aanvaardt opdrachten onder voorbehoud van bevestiging door (toe)leveranciers van wie zij afhankelijk is voor de uitvoering. Indien een leverancier de uitvoering weigert, zullen partijen in overleg een passend alternatief zoeken. BLM is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een foutieve bestelling veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.

ARTIKEL 2 – OFFERTE, OVEREENKOMST EN MEERWERKEN

2.1. Alle offertes, aanbiedingen, tarieven, prijslijsten en productomschrijvingen van BLM gelden als inlichting en vormen geen bindend aanbod. De overeenkomst komt pas tot stand bij uitdrukkelijke aanvaarding van de offerte door de klant en (tenzij anders overeengekomen) na betaling van het gevraagde voorschot. BLM is gerechtigd om haar offertes, aanbiedingen e.a. in te trekken tot zolang de klant deze niet uitdrukkelijk heeft aanvaard.

2.2. Tenzij anders vermeld, is de offerte geldig gedurende een termijn van 30 kalenderdagen. Als de klant na deze periode intekent, is BLM niet gehouden tot uitvoering aan de oorspronkelijke offerte. BLM zal in dat geval een aangepaste

offerte overmaken die de klant kan aanvaarden of niet.

2.3. Prijsaanpassing op basis van kostenstijgingen is mogelijk. Indien zich tussen de ondertekening van de offerte en de uitvoering van de overeenkomst substantiële wijzigingen voordoen in de kostprijs van materialen, lonen, energie of andere relevante factoren waarop BLM geen invloed heeft, behoudt BLM zich het recht voor de overeengekomen prijs proportioneel aan te passen op basis van volgende formule: $P_1 = P_0 \times (0,2 + 0,4 \times (L_1 / L_0) + 0,4 \times (M_1 / M_0))$. Zie hierover meer in art. 8 "Prijzen en Betalingen".

2.4. BLM besteedt zorg aan correcte informatieverstrekking (product- en dienstenomschrijving), maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kennelijke materiële vergissingen zoals typfouten in offertes, overeenkomsten of op haar website. Bij duidelijke vergissingen of fouten in de offerte is BLM steeds gerechtigd om haar aanbod te herroepen.

2.5. Het aanbod van goederen en producten in offertes geldt zo lang de voorraad strekt. In geval van (tijdelijke) uitputting, behoudt BLM zich het recht voor om de opdracht niet te accepteren, dan wel om in soortgelijke goederen en/of producten te voorzien mits goedkeuring van de klant.

2.6. Indien de klant online of telefonisch een prijsindicatie vraagt, erkent deze dat de weergegeven prijs louter indicatief is en vatbaar is voor wijziging door BLM bij een concrete invulling van de door de klant gewenste dienstverlening en dit rekening houdende met eventuele surplussen of diensten op maat. Enkel een door BLM (eventueel na plaatsbezoek) overgemaakte offerte, en mits betaling van het verzochte voorschot van minstens 50%, zal in dergelijk geval als bindend aanbod kunnen worden beschouwd. De overeenkomst komt bijgevolg tot stand onder de opschortende voorwaarde van de betaling van het voorschot van minstens 50% tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2.7. Wijzigingen aan de offertes, opdrachten of overeenkomsten zijn enkel mogelijk door schriftelijke aanvaarding van zowel BLM als de klant. In geval van tijdig en aanvaard verzoek, behoudt BLM zich het recht voor tot het dienovereenkomstig aanpassen van de offerte of prijsopgave. Als een wijzigingsverzoek mondeling wordt geformuleerd, draagt de klant het risico voor bewijs van dit verzoek en de correcte uitvoering ervan.

2.8. Aanvullende diensten of meerwerken die afwijken van de offerte geven het recht op bijkomende vergoeding. Deze meerwerken worden aangerekend in regie aan het uurloontarief hetwelk wordt vermeld in het contract of de offerte dan wel (indien van toepassing) overeenkomstig de aan de klant overgemaakte prijslijst/tarieven of, bij gebreke hieraan, de werkelijke gemaakte kosten meer de toepasselijke verplaatsingskosten dewelke eveneens in het contract of de offerte zijn terug te vinden. Een vergroting van de opdracht kan daarnaast leiden tot aanpassing van het overeengekomen tarief.

2.9. BLM behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer deze indruist tegen de toepasselijke wettelijke bepalingen, reglementen of overheidsbevelen. Hetzelfde geldt voor wat betreft opdrachten waarvan de inhoud strijdig is met de goede naam of waarden waarvoor BLM staat.

2.10. De klant vrijwaart BLM integraal voor elke aansprakelijkheid die voortvloeit uit stedenbouwkundige voorschriften die gelden op de locatie van de werkzaamheden, voor zover BLM hiervan niet vooraf op de hoogte werd gebracht door de klant. De klant is verantwoordelijk voor het aanvragen en bekomen van vergunningen en toelatingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 3 – DUUR VAN DE OVEREENKOMSTEN EN STILZWIJGENDE VERLENGING

3.1. De met BLM afgesloten overeenkomsten zijn hetzij van bepaalde duur hetzij van onbepaalde duur.

3.2. Bij een overeenkomst van bepaalde duur die betrekking heeft op periodieke prestaties zoals periodiek onderhoud of dienstverlening op afroep, wordt deze, bij gebrek aan schriftelijke opzeg ten minste drie (3) maanden voor het verstrijken van de looptijd, automatisch en stilzweigend verlengd voor eenzelfde duur onder dezelfde contractuele voorwaarden, behoudens andersluidende overeenkomst.

3.3. Zowel BLM als de klant kunnen een overeenkomst van onbepaalde duur opzeggen mits naleving van een opzegtermijn van drie (3) maanden, die schriftelijk wordt betekend per aangetekend schrijven of per e-mail met ontvangstbevestiging. De opzeg heeft geen retroactief effect en laat het recht op betaling van reeds uitgevoerde prestaties en bestelde materialen onverlet.

3.4. Tijdens de opzegtermijn blijven beide partijen gehouden tot de uitvoering van hun contractuele verplichtingen.

ARTIKEL 4 – VERTEGENWOORDIGING

4.1. Door het ondertekenen van de offerte of andere overeenkomst verbindt de klant zich definitief.

4.2. Iedere persoon en elke onderneming/overheid of maatschappij die opdrachten plaatst voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk voor deze derden en zal persoonlijk en hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de betaling, zelfs indien BLM akkoord ging met de wijze van facturering.

ARTIKEL 5 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN BLM

5.1. BLM zal de door haar te verrichten opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en dit, bij gebreke aan een uitdrukkelijk overeengekomen vaste uitvoeringstermijn, binnen een redelijke termijn. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van BLM het karakter hebben van een inspanningsverbintenis. Geringe wijzigingen door BLM in de opdracht die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de werkzaamheden zijn toegestaan en verlenen de klant niet het recht tot schadevergoeding of verrekening wegens minwerken.

5.2. Tenzij anders overeengekomen, behoudt BLM de volledige vrijheid in het aanwenden van materialen.

5.3. BLM behoudt zich het recht voor om een deel van de opdracht, die het voorwerp vormt van de overeenkomst, over te dragen aan derden in onderaanneming.

5.4. In het geval BLM goederen in consignatie heeft, gelden de volgende bepalingen. De consignatiegoederen blijven eigendom van de leverancier tot zij door BLM effectief zijn gebruikt in de uitvoering van werkzaamheden voor de klant of tot zij door BLM zijn aangekocht.

5.5. BLM draagt geen risico voor verlies, diefstal of beschadiging van de consignatiegoederen, behalve wanneer dit rechtstreeks te wijten is aan opzet of zware fout van BLM of haar aangestelden. In alle andere gevallen, met inbegrip van overmacht, blijft het risico bij de leverancier.

5.6. De leverancier staat in voor het afsluiten en in stand houden van een passende verzekering die dekking biedt tegen verlies, diefstal, beschadiging of waardevermindering van de consignatiegoederen zolang deze zich bij BLM bevinden. Op verzoek zal de leverancier het bewijs van deze verzekering voorleggen.

5.7. Niet-gebruikte goederen kunnen door de leverancier worden teruggenomen mits redelijke voorafgaande kennisgeving, zonder kosten voor BLM, tenzij de terugname wordt gevraagd op verzoek of door toedoen van BLM. De leverancier heeft enkel toegang tot de consignatiegoederen na voorafgaande afspraak en tijdens de gebruikelijke werkuren van BLM, op een wijze die de normale bedrijfsvoering van BLM niet verstoort.

ARTIKEL 6 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

6.1. De klant verbindt zich ertoe alle informatie tijdig en correct te verstrekken die noodzakelijk is voor een correcte en veilige uitvoering van de opdracht. Bij het uitblijven van volledige en essentiële informatie heeft BLM het recht om de uitvoering van de opdracht uit te stellen of te onderbreken, met recht op schadevergoeding of ontbinding ten laste van de klant. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens. BLM is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van onvolledige of incorrecte informatie verschaft door de klant die BLM hiervoor integraal moet vrijwaren.

6.2. Onder door de klant aan te leveren informatie wordt onder meer, maar niet beperkt tot, verstaan: grondplannen, elektriciteitsplannen, plan aanwezig (water-)leidingen, aanwezige regenwater, septische of toezichts-putten, kabels en afvoerbuizen, alsmede de aan- of afwezigheid van kelders, telefoon- en internetkabels, aanwezigheid van een mazouttank of funderingen bij graafwerkzaamheden, het al dan niet aanwezig zijn van asbest(resten), informatie met betrekking tot de bodemgesteldheid, o.a. eventuele vervuiling en drukvastheid van de ondergrond van de te bewerken grond, keuze planten, enzovoort. Deze lijst is exemplatief en niet limitatief.

6.3 BLM is niet aansprakelijk voor schade aan leidingen, putten, kabels, gebouwen of bodemconstructies indien deze niet vooraf werden meegedeeld, of indien de informatie onvolledig, onjuist of verouderd was.

6.4. De klant wijst de exacte plaats van uitvoering aan en zorgt op haar kosten en verantwoordelijkheid voor vrije, veilige en gemakkelijke toegang tot de werf voor BLM en haar onderaannemers. BLM is niet verantwoordelijk voor vertragingen in de uitvoering van de opdracht ten gevolge van een onvoldoende doorgang en zal eventuele meerwerken doorrekenen.

6.5. Voor de uitvoering van de werken stelt de klant kosteloos water en elektriciteit ter beschikking. Indien dit niet mogelijk is, dient dit vooraf schriftelijk te worden gemeld, zodat een oplossing kan worden voorzien. Eventuele meerkosten vallen ten laste van de klant.

ARTIKEL 7 – LEVERINGS- EN UITVOERINGSTERMIJNEN

7.1. De leverings- en/of uitvoeringstermijn wordt onderling overeengekomen in functie van de aard, complexiteit en omvang van de opdracht. Indien geen specifieke termijn in de overeenkomst werd overeengekomen, verbindt BLM zich ertoe de opdracht uit te voeren binnen een redelijke termijn. BLM is niet gehouden tot uitvoering op een vaste datum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. De overeengekomen termijnen kunnen worden aangepast in geval van overmacht of onvoorzienbare omstandigheden die de uitvoering redelijkerwijze verhinderen of vertragen. Voor een definitie van overmacht of onvoorzienbare omstandigheden, zie artikel 14 van deze voorwaarden.

7.2. De opdracht wordt pas uitgevoerd van zodra de klant overgaat tot betaling van het door BLM verzochte voorschot. De klant dient hierbij rekening te houden met eventuele verschuivingen van uitvoeringstermijnen ingevolge overmacht of onvoorzienbare omstandigheden zoals hierboven vermeld onder artikel 7.1. en artikel 14.

7.3. De leverings- of uitvoeringstermijn is, behoudens andere afspraken, een streefdatum die BLM zoveel als mogelijk zal naleven. Overschrijding van deze termijn geeft de klant geen recht tot ontbinding van de overeenkomst noch enige schadevergoeding. De klant is, behalve bij overmacht of onvoorzienbare omstandigheden, slechts gerechtigd op enige schadevergoeding wegens vertraging in de levering of uitvoering nadat BLM in gebreke werd gesteld en mits zij een bijkomende uitvoeringstermijn van één maand verleend werd om haar contractuele verplichtingen te voldoen. Deze termijn van één maand kan worden verlengd

afhankelijk van de grootte of complexiteit van de uit te voeren werken.

7.4. In geval van aanpassingen aan de opdracht of aanvullende werkzaamheden na de totstandkoming van de overeenkomst, worden de uitvoeringstermijnen automatisch verlengd met de tijd die redelijkerwijs nodig is om deze wijzigingen uit te voeren.

ARTIKEL 8 – PRIJZEN EN BETALINGEN

8.1. De prijzen van BLM worden gebaseerd op basis van de omvang, complexiteit en duurtijd van de opdracht. Tenzij anders overeengekomen, gelden de prijzen opgenomen in de offerte of overeenkomst.

8.2. Alle prijzen worden weergegeven in euro (€). Voor klant-ondernemingen en klant-overheden zijn de prijzen steeds exclusief btw. Voor de klant-consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld.

8.3. BLM werkt, afhankelijk van de soort opdracht, met een vaste prijs of op basis van een uurtarief.

8.4. Kosten verbonden aan het gebruik van machines zijn niet in de prijs inbegrepen.

8.5. In onder meer volgende gevallen is BLM gerechtigd tot het aanrekenen van een meerprijs ten opzichte van de offerte:

- Meerwerken ten gevolge van onjuiste of onvolledige informatie verschaft door de klant, zoals het verkeerde adres opgeven;
- Meerwerken ten gevolge van laattijdige informatie vanwege de klant, zoals ziekte, informatie rond slechte bodemgesteldheid;
- Vertragingen te wijten aan de klant, zoals het vergeten van een afspraak, geen toegang verschaffen tot de terreinen/werf;
- Wachttijden op een werf van meer dan 30 minuten buiten de wil van BLM;
- Meerwerken of wijzigingen op de offerte op uitdrukkelijke vraag van de klant;

8.6. Partijen komen overeen dat een prijsherziening kan worden doorgevoerd door BLM als volgt. BLM behoudt zich het recht voor om rekening houdende met objectief meetbare schommelingen in grondstofprijzen, (materiaal)prijzen, lonen en sociale lasten, de overeengekomen prijs aan te passen volgens volgende formule: $P1 = P0 \times (0,2 + (L1/L0) \times 0,4 + (M1/M0))$ waarbij:

- o $P1$ = prijsniveau in een gegeven jaar
- o $P0$ = prijsniveau in jaar 1 (basisniveau)
- o $L1$ = loonkost in een gegeven jaar
- o $L0$ = loonkost in jaar 1 (basisjaar – lonen van kracht 10 dagen voor (online) offerte)
- o $M1$ = materieelkost in een gegeven jaar
- o $M0$ = materieelkost in jaar 1 (basisjaar – prijzen van kracht 10 dagen voor (online) offerte).

Deze prijsaanpassingsclausule geldt enkel tot maximaal 80% van de totale prijs. Indien de aanpassing meer dan 15% bedraagt ten opzichte van de oorspronkelijke offerte, zal BLM de klant hiervan vooraf schriftelijk informeren. De klant heeft dan het recht om de overeenkomst te beëindigen, op voorwaarde dat er nog geen aanvang werd genomen met de werken en er geen onherroepelijke kosten / bestellingen werden geplaatst. In dat geval zullen de reeds gemaakte kosten en geleverde diensten aangerekend worden. BLM vermeldt op haar factuur of zij toepassing maakt van de formule en vermeldt hierop de gedetailleerde berekening.

8.7. Indien BLM goederen of diensten van derden inschakelt ter uitvoering van haar opdracht, worden deze kosten doorgerekend aan de klant, tenzij anders overeengekomen.

8.8. Na aanvaarding van de offerte ontstaat een betalingsverplichting voor de klant. Deze verplichting kan enkel worden opgeschort bij

grove en bewezen tekortkoming van BLM, en dit uitsluitend voor dat deel van de opdracht waarop de tekortkoming betrekking heeft. De klant moet dit aantonen voor het verstrijken van de betalingstermijn. In geval van schade toegebracht door BLM, zal BLM (onder voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning) hiervan aangifte doen bij haar verzekeraar BA-uitbating die het schadedossier zal beoordelen en behandelen. De klant is in dergelijk geval niet gerechtigd haar betalingsverplichting op te schorten.

8.9. BLM kan een voorschot vragen ten belope van 50% van de opdracht. Voor zover een voorschot werd overeengekomen, komt de overeenkomst pas tot stand na betaling van dit voorschot. Eerder zal BLM haar verbintenissen niet uitvoeren. Voor grotere of langdurige opdrachten behoudt BLM zich het recht voor om, naargelang de voortgang van de opdracht, tussentijdse facturen op te maken.

8.10. Bij niet- of niet volledige betaling van de factuur behoudt BLM zich het recht voor om haar verbintenissen, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, op te schorten, dan wel met onmiddellijke ingang te beëindigen op kennisgeving per aangetekende post, zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant-ondernemer of klant-overheid.

8.11. Voor consumenten geldt dit pas na een eerste kosteloze herinnering en naleving van de wettelijke wachtermijn van veertien kalenderdagen in toepassing van art. XIX.2§3 Wetboek Economisch Recht.

8.12. Klachten betreffende de factuur dienen schriftelijk aan BLM te worden gemeld binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum.

8.13. BLM behoudt zich het recht voor om eigen vorderingen ten opzichte van de klant te compenseren met eventuele financiële vorderingen van de klant opzichthens BLM (schuldvergelijking).

8.14. Behoudens andersluidende afspraken, zijn alle facturen betaalbaar:

- o Voor consumenten: binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum
- o Voor ondernemingen of overheden: binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum

8.15. Bij gebreke aan tijdige en volledige betaling door de klant-onderneming heeft BLM vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op moratoire intresten waarbij de interestvoet gelijk is aan de wettelijke interestvoet overeenkomstig de Wet Betalingsachterstand van 2 augustus 2002 te vermeerderen met (1) een forfaitaire schadeloosstelling ten bedrage van 10% van de offerte met een minimum van €150,00 en (2) €75 voor eventuele buitengerechtelijke inningskosten.

8.16. Bij gebreke aan tijdige en volledige betaling door de klant-consument ontvangt de klant een kosteloze eerste herinnering. Na een wachtermijn van 14 kalenderdagen volgend op deze herinnering is BLM vanaf deze datum gerechtigd op moratoire intresten gelijk aan de wettelijke interestvoet overeenkomstig de Wet Betalingsachterstand van 2 augustus 2002 te vermeerderen met een forfaitaire schadevergoeding begroot als volgt:

- o €20 als het verschuldigd bedrag lager dan of gelijk aan €150,00 euro is;
- o €30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen €150,01 en €500 als het verschuldigd saldo tussen €150,01 en €500 is;
- o €65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven €500 met een maximum van €2.000,00 als het verschuldigde saldo hoger dan €500 is.

8.17. Niet betaling van een factuur op de vervaldag heeft tot gevolg dat alle overige openstaande nog niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar worden en dat alle eentuele eerdere verleende kortingen en betalingsfaciliteiten komen te vervallen.

8.18. Deelbetalingen zullen eerst worden aangerekend op de kosten, schadevergoedingen en intresten om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsom.

ARTIKEL 9 – FINANCIERING EN INSOLVABILITEIT

9.1. Tenzij het bekomen van een financiering uitdrukkelijk is voorzien als opschortende voorwaarde van de overeenkomst, erkent de klant dat het bekomen van financiering door een externe partij geen voorwaarde uitmaakt voor de geldigheid of uitvoerbaarheid van de overeenkomst met BLM. De klant draagt het risico voor het al dan niet verkrijgen van financiering. Indien BLM, uit loutere bereidwilligheid, de klant bijstond in de aanvraag van financiering, doet dit geen afbreuk aan de bindende aard van de overeenkomst.

9.2. Indien er objectieve aanwijzingen bestaan van betalingsproblemen of insolventie in hoofde van de klant, behoudt BLM zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, in afwachting van een passende betalingswaarborg. Wordt deze waarborg niet binnen een redelijke termijn verstrekt, dan heeft BLM het recht de overeenkomst te beëindigen met vergoeding van reeds uitgevoerde prestaties, gemaakte kosten en bestelde materialen. Deze beëindiging geeft geen aanleiding tot enige schadevergoeding ten laste van BLM.

ARTIKEL 10 – LEVERING, EIGENDOMSVOORBEHOUD & RISICO'S

10.1. Leveringen en werken worden uitgevoerd in overeenstemming met de informatie en instructies die de klant aan BLM verstrekt. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van deze informatie. BLM zal de werken evenwel steeds uitvoeren volgens de professionele normen van de sector. Indien gebrekkige of onvolledige instructies leiden tot schade of vertraging, kan BLM hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld, behoudens opzet of zware fout.

10.2. BLM blijft eigenaar van alle geleverde of gebruikte goederen en materialen (in het bijzonder groen of aluminium palen) tot volledige betaling van de overeenkomstige prijs, inclusief btw en eventuele kosten. Zolang geen integrale betaling heeft plaatsgevonden, is de klant niet gerechtigd deze goederen te vervreemden, verwerken, overdragen of verplaatsen. In geval van niet-betaling heeft BLM het recht om deze goederen terug te nemen. Indien goederen reeds verwerkt, bewerkt of onlosmakelijk verbonden zijn met andere goederen of onroerend zijn geworden, heeft BLM het recht op vergoeding van de marktw waarde van de geleverde materialen.

10.3. BLM behoudt zich het recht voor om bij niet-betaling van een eerdere of gedeeltelijke levering of bij samengestelde orders, de verdere levering of teruggave van goederen op te schorten, totdat volledige betaling werd ontvangen (retentierecht).

ARTIKEL 11 – OPLEVERING VAN DE WERKEN

11.1. De werken worden opgeleverd per afgerond onderdeel of fase, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De klant verbindt zich ertoe om na voltooiing van elk onderdeel de oplevering formeel of schriftelijk te bevestigen. Kleine zichtbare onvolkomenheden waarvan de herstelkosten minder dan 10% van het totale bedrag van de opdracht bedraagt, kunnen geen grond vormen om de oplevering in haar geheel te weigeren, op voorwaarde dat zij geen invloed hebben op de bruikbaarheid of veiligheid van het werk. In dergelijk geval is de klant gehouden het aanvaarde deel van de werken te betalen, onverminderd het recht op herstelling binnen een redelijke termijn overeenkomstig het tussen partijen opgemaakte PV van (voorlopige) oplevering.

11.2. Indien de klant nalaat formeel over te gaan tot de oplevering binnen een termijn van 10 kalenderdagen na beëindiging van de werken, kan dit door BLM worden geïnterpreteerd als een stilzwijgende aanvaarding, mits:

- de klant vooraf schriftelijk werd uitgenodigd om het werk op te leveren, en
- geen schriftelijk voorbehoud werd gemaakt binnen voormelde termijn.

11.3. Wanneer de klant de werken of een deel ervan in gebruik neemt of laat in gebruik nemen vooraleer de werken voorlopig opgeleverd zijn, geldt dit als gunning van de (voorlopige) oplevering.

ARTIKEL 12 – GARANTIE

12.1. BLM biedt geen garantie voor schade of gebreken die ontstaan als gevolg van:

- uitzonderlijke weersomstandigheden zoals vorst, overstroming, langdurige droogte, hittegolven of brand, hoge of lage grondwaterstanden;
- schade veroorzaakt door dieren, insectenplagen, mollen, volgens, plantenziekten;
- overmacht of onvoorziebare omstandigheden
- werken uitgevoerd door derden die niet onder gezag of toezicht van BLM handelen;
- verkeerd, onoordeelkundig of abnormaal gebruik van de geleverde diensten of goederen door de klant;
- natuurlijke en niet-structurele (technisch aanvaardbare) microscheuren in voegen, voor zover deze geen invloed hebben op de functionaliteit;
- onkruidgroei in recent gezaaide gazons, gelet op het natuurlijk karakter van het groeiproces;
- natuurlijke verkleuring, ververing of seizoensgebonden veranderingen van planten en materialen;
- kleur- en structuurverschillen bij natuurproducten, inherent aan het materiaal.

12.2. Indien materialen of producten gebreken vertonen of niet-conform zijn, beroept BLM zich in eerste instantie op de fabrieksgarantie of de garantie van de toeleverancier. De klant-ondernemer aanvaardt dat beperkingen of uitsluitingen opgelegd door de fabrikant ook aan hem kunnen worden tegengeworpen. BLM blijft tegenover de klant-consument aansprakelijk voor de conformiteit van de geleverde producten zoals voorzien in het Wetboek Economisch Recht, onverminderd haar recht op verhaal tegenover de toeleverancier. De klant-consument aanvaardt wel dat BLM een redelijke termijn van minstens 2 maanden krijgt om bij eventuele gebreken of niet-conformiteiten zich hierover te bevragen bij haar fabrikant en toeleverancier enerzijds en een oplossing (al dan niet in samenspraak met de fabrikant of toeleverancier) aan te bieden anderzijds.

12.3. Voor beplanting wordt geen groeigarantie geboden, gezien de talrijke externe factoren (zoals bodemgesteldheid, watergift, ziekten en weersomstandigheden) die BLM niet onder controle heeft. BLM verbindt zich ertoe te werken met kwalitatief uitgangsmateriaal en een correcte planttechniek.

ARTIKEL 13 – GEBREKEN EN BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

13.1. BLM is enkel aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet, zware fout of schending van de essentiële verplichtingen uit de overeenkomst, alsook voor fouten van haar aangestelden of onderaannemers. Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor:

- schade aan leidingen, kabels, putten of gebouwen indien de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt;
- materiaal geleverd zonder plaatsing of installatie door BLM;
- schade door gebrekkig onderhoud of het niet opvolgen van duidelijke instructies van BLM.

13.2. Zichtbare gebreken dienen onmiddellijk en in ieder geval binnen de 8 kalenderdagen schriftelijk en op gemotiveerde wijze (bewijsstukken) worden gemeld. Bij gebrek aan protest worden de geleverde werken geacht aanvaard te zijn. In geval van tijdige reactie dient BLM, wanneer BLM van mening is dat de klacht gegrond is, een termijn van minstens 1 maand te worden gegund om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.). De klant erkent dat deze periode redelijk is, gelet op de betrokken dienstverlening, dewelke tevens afhankelijk is van de weersomstandigheden. Deze termijn kan verlengd worden indien weersomstandigheden of andere overmachtfactoren dit vereisen.

De betaling van de factuur van BLM evenals het in gebruik nemen van de geleverde diensten of uitgevoerde werken dekt eventuele zichtbare gebreken.

13.3. Verborgene gebreken dienen onmiddellijk na ontdekking van de gebreken en in ieder geval binnen de 8 kalenderdagen schriftelijk gemeld te worden. Voor klant-consumenten geldt een termijn van 2 maanden vanaf vaststelling (conform art. VI.49 WER). BLM beschikt over een termijn van 2 maanden om gegronde klachten te onderzoeken en te verhelpen alvorens andere rechtsmiddelen worden toegelaten.

13.4. De klant vrijwaart BLM integraal tegen aanspraken van derden wegens hinder of schade (in het bijzonder art. 3.101 B.W. inzake burenhinder) ontstaan door de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze niet het gevolg zijn van foutief handelen door BLM of haar aangestelden.

13.5. De klant is verantwoordelijk voor het bekomen van eventuele noodzakelijke meldingen, vergunningen en toelatingen tot ingebruikname van het openbaar terrein. BLM is gerechtigd de uitvoering van haar verbintenissen op te schorten tot zolang noodzakelijke meldingen, vergunningen of toelatingen niet in orde zijn zonder dat de klant gerechtigd is op een schadevergoeding of de ontbinding van de overeenkomst en met dien verstande dat de termijn voor de uitvoering van de verbintenissen wordt verlengd.

13.6. Indien de klant zelf materialen aanlevert, of uitdrukkelijk verzoekt om goederen van externe leveranciers die niet door BLM worden aanbevolen, te gebruiken, is BLM niet aansprakelijk voor afwijkingen of gebreken die daaruit voortvloeien.

13.7. BLM is niet aansprakelijk voor vertraging of schade als gevolg van nalatigheid van de klant of derden waarop zij geen controle heeft, zoals leveranciers of hulppersonen niet door haar aangesteld. Dit ontslaat BLM niet van haar coördinatieverplichtingen.

13.8. In geval van aansprakelijkheid is BLM uitsluitend gehouden tot vergoeding van de directe bewezen materiële schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. BLM is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, winstderving, verlies van gegevens of immateriële schade.

13.9. De aansprakelijkheid van BLM is beperkt tot het bedrag waarvoor zij verzekerd is onder haar beroeps- of aansprakelijkheidsverzekering, of bij

gebrek aan tussenkomst door de verzekeraar, tot maximaal 10% van de waarde van de betreffende opdracht met een absoluut plafond van €1.000. Deze beperking geldt niet in geval van opzet, fraude, zware fout of schending van een essentiële contractuele verplichting. BLM heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten bij een erkende Belgische verzekeraar. Op eenvoudig verzoek kan een attest van dekking worden bezorgd.

13.10. De klant zal de lasthebbers of andere uitvoeringsagenten niet rechtstreeks aansprakelijk kunnen stellen voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de vordering voortvloeit uit opzet, zware fout of bedrog van de door de lasthebbers of uitvoeringsagenten of de door hun ingezette personen.

13.11. De klant kan de bestuurders van BLM niet persoonlijk aansprakelijk stellen voor schade ontstaan uit de uitvoering van de overeenkomst. Vorderingen met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen in eerste instantie gericht te worden tegen BLM als contractspartij.

13.12. Elke vordering tot schadevergoeding door een klant-onderneming verjaart na drie maanden vanaf de dag waarop de schade werd vastgesteld of redelijkerwijs vastgesteld had kunnen worden. Voor consumenten geldt de wettelijke verjaringstermijn van twee jaar zoals voorzien in het Burgerlijk Wetboek of Boek VI WER.

ARTIKEL 14 – OVERMACHT EN ONVOORZIENBARE OMSTANDIGHEDEN

14.1. Bij tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van BLM onder deze overeenkomst, geschorst of beperkt gedurende de periode van overmacht zonder enige aansprakelijkheid in hoofde van BLM.

14.2. Onder overmacht wordt verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis buiten de wil van BLM, die de uitvoering van de verbintenis tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Daaronder worden onder meer (maar niet uitsluitend) verstaan: pandemie, ziekte, overlijden, stakingen, lockdowns, materiaalschaarste, vertragingen bij cruciale leveranciers, uitzonderlijke weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, embargo's, terrorisme of oorlog.

14.3. Indien de overmachtssituatie langer dan zes maanden aanhoudt en de uitvoering daardoor definitief onmogelijk wordt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder enige vergoeding aan elkaar verschuldigd te zijn.

14.4. Indien zich na het sluiten van de overeenkomst onvoorzienbare omstandigheden voordoen die de uitvoering voor een van de partijen buitensporig bezwarend maken (zonder deze onmogelijk te maken), verbinden partijen zich ertoe in goed overleg de contractuele voorwaarden opnieuw te bekijken. Indien geen akkoord wordt bereikt binnen redelijke termijn, kan de overeenkomst beëindigd worden. Voorbeelden zijn: ondergrond vol steen, niet-meegedeelde mazouttanks, verzadigde gronden of aanwezigheid van asbest.

ARTIKEL 15 – BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

15.1. Bij eenzijdige voortijdige beëindiging van de overeenkomst door de klant, heeft BLM van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op:

- vergoeding van reeds uitgevoerde prestaties, gemaakte kosten en bestelde materialen;
- een bijkomende forfaitaire vergoeding voor winstderving, gelijk aan 20% van de overeengekomen opdrachtwaarde (min. €250).
- in elk geval wordt het eventuele door de klant betaalde voorschot niet terugbetaald.

Deze clause doet geen afbreuk aan het recht van BLM om hogere werkelijk geleden schade te bewijzen.

15.2. De klant kan de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden indien BLM ernstig tekortschiet in haar verplichtingen, en dit na een aangetekende ingebrekestelling waarin een redelijke hersteltermijn wordt gegeven. Partijen beschouwen een termijn van 2 maanden als redelijk.

15.3. BLM kan de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, zonder vergoeding, schadeloosstelling of opzegtermijn met onmiddellijke ingang beëindigen in geval van ernstige wanprestatie door de klant. Als ernstige wanprestatie gelden onder meer: niet-betaling van voorschotten of facturen, niet-meedelen van essentiële informatie, opzettelijke misleiding, fraude, kennelijk onvermogen of faillissement. Deze opsomming is niet-limitatief. BLM behoudt daarbij het recht op betaling van reeds uitgevoerde prestaties en aangeleverde materialen.

15.4. Bij beëindiging of ontbinding van de overeenkomst is de klant verplicht om op eerste verzoek de door BLM geleverde maar nog niet betaalde materialen binnen de 5 werkdagen terug te geven. Bij gebreke hieraan behoudt BLM zich het recht voor om deze materialen na schriftelijke aanmaning terug te halen, met voorafgaande toestemming van de klant of rechterlijke toelating waar vereist.

15.5. In geval van ontbinding van de overeenkomst verbindt de klant zich ertoe de geleverde maar niet betaalde materialen en goederen binnen de 5 werkdagen terug te geven bij gebreke waaraan BLM gerechtelijke stappen zal ondernemen.

ARTIKEL 16 – ZEKERHEDEN EN PAND

16.1. Tot waarborg van de betaling van alle door de klant aan BLM verschuldigde bedragen (hoofdsom, intresten en kosten) geeft de klant aan BLM een pand op zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen, ongeacht hun oorsprong en met inbegrip van schuldvorderingen op derden.

16.2. Indien en voor zover nodig, zal dit pand op eerste verzoek van BLM afzonderlijk geregistreerd worden in het pandregister overeenkomstig de Wet van 11 juli 2013. De klant verbindt zich ertoe daartoe alle vereiste medewerking te verlenen.

16.3. Bedoelt worden onder meer vorderingen van de klant uit handelscontracten, vorderingen van de klant uit hoofde van prestaties en diensten, vorderingen van de klant uit opbrengsten van roerende of onroerende goederen, vorderingen van de klant uit hoofde van pensioenen, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- en handelsactiviteit van de klant, vorderingen van de klant op bank- of andere financiële instellingen, vorderingen van de klant in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen van de klant uit hoofde van verzekeringen, vorderingen van de klant op de overheid en andere publiekrechtelijke rechtspersonen, vorderingen van de klant met betrekking tot de sociale zekerheid. Voormelde opsomming is exemplatief.

16.4. BLM heeft het recht de betrokken derden (debiteuren) op de hoogte te brengen van het pand en, indien nodig, rechtstreeks betaling van de verpande vorderingen te ontvangen. Deze inningsbevoegdheid wordt pas uitgeoefend na ingebrekestelling van de klant of bij aanhoudende betalingsachterstand.

16.5. BLM is ertoe gerechtigd om de debiteur van de verpande schuldvordering(en) van zijn klant in kennis te stellen van de verpanding, en alles te doen om dit pand tegenwerpelijk te maken aan derden, dit op kosten van de klant die de schuldvordering(en) in pand gaf.

16.6. Op eerste verzoek van BLM deelt de klant alle nuttige informatie mee die BLM in staat stelt om tot inning van de verpande schuldvordering(en) over te gaan.

16.7. Indien de klant nalaat om binnen de 14 dagen vanaf het eerste verzoek van BLM alle nuttige informatie m.b.t. de identiteit van de debiteur van de verpande schuldvordering(en) te verschaffen, houdt dit een toerekenbare niet-nakoming door de klant uit, dewelke zonder

voorafgaande ingebrekestelling aanleiding kan geven tot een ontbinding van rechtswege van de overeenkomst lastens de klant, onverminderd het recht van BLM om toepassing te maken van art. 14.1. van deze voorwaarden.

16.8. Het akkoord met onderhavige algemene voorwaarden veronderstelt de toelating en het mandaat aan BLM om, bij gebreke aan kennisgeving binnen de 14 dagen vanaf het eerste verzoek door BLM de relevante informatie omtrent de schuldvorderingen van de klant op te vragen bij de Ontvanger van de BTW.

ARTIKEL 17 – PROMOTIE

BLM behoudt zich het recht voor om foto's van voltooide projecten en realisaties aan te wenden als referentie en promotiemateriaal in zowel fysieke als digitale publicaties (website, Facebook en andere sociale media kanalen), mits het anonimiseren van eventuele persoonsgegevens.

ARTIKEL 18 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot BLM, met inbegrip van, doch niet beperkt tot de handelsmerken, logo's, de lay-out, de iconen, de afbeeldingen, de plannen, alle door BLM overgemaakte documenten in verband met studies, analyses etc. zijn en blijven uitsluitend eigendom van BLM. Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan de klant. Het is de klant verboden om door intellectuele eigendomsrechten beschermde elementen na te maken, aan te wenden voor eigen gebruik of te reproduceren.

ARTIKEL 19 – PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

19.1. BLM erkent het belang van een veilige verwerking van persoonsgegevens (waaronder naam, adres, mailadres, locatiegegevens en overige persoonlijke data van natuurlijke personen) conform de heersende nationale regelgeving, waaronder de wet van 30 juli 2018, alsmede Verordening (EU) 2016/679 en tracht deze na te leven.

19.2. De door BLM verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend aangewend worden ter uitvoering van de dienstverlening, om de klant op de hoogte te houden van de opdracht, alsmede elk gericht doel waarvoor de klant expliciet toestemming heeft verleend. BLM erkent de persoonsgegevens vertrouwelijk te zullen verwerken ten behoeve van of in opdracht van de klant. Er zal geen enkele persoonsgebonden informatie worden verwerkt zonder dat BLM hiertoe een rechtvaardigingsgrond kan inroepen of de benodigde toestemming heeft verkregen.

19.3. BLM garandeert dat persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden op een transparante wijze en dit enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Iedere verwerking wordt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de verwerking plaatsvindt. BLM verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: uitvoering van de overeenkomst, boekhoudkundige doeleinden en wettelijke verplichtingen. BLM ziet erop toe dat de persoonsgegevens correct worden geregistreerd en geactualiseerd indien nodig.

19.4. Door beroep te doen op de dienstverlening van BLM aanvaardt de klant dat deze gegevens verwerkt kunnen worden. BLM maakt gebruik van subverwerkers die in opdracht en onder toezicht van BLM persoonsgegevens verwerken. Deze verwerkingen zullen ten allen tijden beperkt worden tot het strikt noodzakelijke voor het uitvoeren van de respectievelijke opdracht. Behoudens in relatie tot de medewerkers en subverwerkers die in het kader van de dienstverlening betrokken worden, zal BLM geen persoonsgegevens uitwisselen met derden, tenzij dit a) noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, b) voortvloeit uit wettelijke bepalingen, gerechtelijke- of overheidsbevelen of c) in geval van uiterste noodzaak.

19.5. BLM verbindt zich er toe de nodige technische en organisatorische maatregelen te zullen treffen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan, rekening houdende met de stand van de techniek, de gebruiken in de betrokken sector, en de aard van de verwerking.

19.6. De klant heeft het recht op inzage, kosteloze verbetering en/of weglating van diens verzamelde persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om diens toestemming in te trekken of om de overdraagbaarheid van diens gegevens te verzoeken. De door BLM verzamelde gegevens kunnen geraadpleegd worden na schriftelijk verzoek aan BLM.

19.7. De persoonsgegevens die voor het opmaken van de (online) offerte of het uitvoeren van de opdracht worden opgevraagd, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende dienstverlening. Indien BLM de gegevens voor een langere periode bewaard, baseert zij zich hier ten alle tijden voor op de nodige rechtvaardigingsgronden, waaronder de wettelijke verplichtingen inzake boekhouding, aansprakelijkheid en garantie.

19.8. Vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen gericht worden aan het centrale contactpunt bij BLM. Voor meer informatie kan u steeds het privacybeleid consulteren of de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

ARTIKEL 20 – GEEN ONEVENWICHTIGHEID TUSSEN RECHTEN EN Plichten VAN PARTIJEN – RISICOVERDELING – VERDISCONTEERD IN DE VERGOEDING

Partijen bevestigen uitdrukkelijk dat de rechten en plichten zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden de consensus tussen partijen en derhalve de werkelijke wil van partijen inhouden. Deze algemene voorwaarden brengen hierin dan ook geen onevenwichtigheid teweeg. De in deze algemene voorwaarden bedongen risicoverdeling werd verdisconteerd in de overeengekomen prijs.

ARTIKEL 21 – NIETIGHEID

Elk artikel van deze algemene voorwaarden dient te worden geïnterpreteerd op een wijze die verenigbaar is met de toepasselijke wetgeving. Eventuele nietigheid van een clause zal niet de nietigheid van de volledige overeenkomst met zich meebrengen. De overeenkomst zal in dit geval worden hervormd en afdgewongen alsof de nietige clause nooit opgenomen is geweest. Partijen zullen in dat geval tot een nieuwe overeenkomst trachten te komen waardoor zoveel mogelijk eenzelfde doelstelling of economisch evenwicht tussen partijen wordt bereikt als de niet afdwingbare bepaling bewerkstelligde.

ARTIKEL 22 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID

22.1. De overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende handelingen worden exclusief beheerst door het Belgische Recht en dienen overeenkomstig de Belgische wetgeving te worden geïnterpreteerd.

22.2. Uitsluitend de rechtbanken behorende tot het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van BLM is gevestigd, zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de klant en BLM die uit de overeenkomst of de toepassing van de algemene voorwaarden voortvloeien of hiermee enig verband houden. Is de klant een consument dan zijn de rechtbanken in toepassing van art. 624,1° Gerechtelijk Wetboek bevoegd.